

TEFAL LIMITED GUARANTEE

เครื่องครัว/อุปกรณ์เครื่องใช้ในครัวเรือน/หม้ออัดแรงดัน

การรับประกัน TEFAL

TEFAL กระทบทอดและกระทะกันลื่น, เครื่องใช้ในครัวเรือนและหม้ออัดแรงดันพร้อมกับอุปกรณ์ที่ได้รับการรับรองโดย TEFAL รับประกันกับข้อบกพร่องของวัสดุ และการผลิต 2 ปี นับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ หรือวันที่จัดส่งสินค้า

การรับประกันมีผลเฉพาะในประเทศที่จำหน่ายเท่านั้น และมีการคิดค่าเพื่อได้รับการอนุมัติจากศูนย์บริการข้อมูลของ TEFAL รายละเอียดไว้ในคู่มือการใช้งาน หรือบนบรรจุภัณฑ์ หรือตามรายชื่อที่ส่วนการรับประกันของ www.tefal.com

รายชื่อประเทศในหน้าสุดท้ายของคู่มืองาน เมื่อผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการตอบรับการรับประกันและยืนยันข้อบกพร่อง, ผลิตภัณฑ์ใหม่หรือที่เทียบเท่าจะถูกส่งในการแลกเปลี่ยน หรือซ่อมแซมในกรณีของหม้ออัดแรงดัน ภายใต้เงื่อนไขของการรับประกันนี้ TEFAL บริษัท

ไม่มีภาระผูกพันเพิ่มเติมอื่น ๆ นอกเหนือจากการแทนที่ ผลิตภัณฑ์ที่บกพร่อง TEFAL ไม่จำเป็นต้องซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้มาพร้อมกับหลักฐานการซื้อหาที่ถูกต้อง

ข้อยกเว้น

การรับประกันนี้มีผลเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่ซื้อและใช้ในประเทศและจะไม่ครอบคลุมความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นเป็นผลมาจากการใช้ผิดวัตถุประสงค์ ประมาท และไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำของ TEFAL / T-FAL

หรือการปรับเปลี่ยนหรือซ่อมแซมโดยเจ้าของหรือผู้จำหน่ายที่ไม่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้ยัง**ไม่ครอบคลุมการสึกหรอตามปกติ, การบำรุงรักษาหรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนสิ้นเปลืองหรือต่อไปนี้:**

- สัมผัสกับความร้อนจากเปลวไฟโดยไม่มีอาหารหรือส่วนผสมใดๆบนกระทะ - ราบเปลี่ยนสีหรือรอยขีดข่วนภายในหรือภายนอก - การเกิดอุบัติเหตุที่เกิดจากไฟไหม้ น้ำท่วม ฯลฯ...

- การเสียหายจากฝุ่นหรือแมลง - การใช้งานเพื่อการพาณิชย์ - ไม่รับประกันอุปกรณ์สิ้นเปลือง หรือเสื่อมจากการใช้งาน (ซิลยาง, แบตเตอรี่,...)

- ผลิตภัณฑ์ที่มีการกระแทก หรือตก - ความเสียหายกับแก้วหรือสารเคลือบในผลิตภัณฑ์- ความเสียหายจากความร้อนสูงเกินกำหนดของผลิตภัณฑ์ - การไหม้ที่เกิดจากการสัมผัสกับความร้อนหรือเปลวไฟ

รายละเอียดของการรับประกันของเครื่องครัวจำพวกเคลือบการกันติด

สารเคลือบกันติดมีการรับประกัน 2 ปี ในกรณีของ หรือลอก โดยมีการใช้งานตามวิธีที่เหมาะสมตามคำแนะนำผลิตภัณฑ์ การรับประกันจะไม่ครอบคลุมความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นเป็นผลมาจากการใช้ผิดวัตถุประสงค์ และใช้งานกับวัสดุผิดประเภท

หรือตามข้อบกพร่องตามที่ระบุไว้ข้างต้น TEFAL รับประกันสารเคลือบกันติดนี้สอดคล้องกับกฎระเบียบที่ครอบคลุมเกี่ยวกับวัสดุ ที่สัมผัสกับอาหาร

รายละเอียดของการรับประกันของเครื่องครัวจำพวกสแตนเลส (ระบุการรับประกันด้วยสัญลักษณ์ รูปดาว ที่ฐานผลิตภัณฑ์)

TEFAL ผลิตภัณฑ์สแตนเลสระบุเครื่องหมายสลักที่ด้านล่างของกระทะหรือหม้อ โดยการรับประกัน 5 ปีจะมีสัญลักษณ์รูปดาว (★) หรือการรับประกัน 10 ปีจะมีสัญลักษณ์รูปดาว (★★) นับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ หรือวันที่จัดส่งสินค้า

และมีผลเฉพาะในประเทศที่จำหน่ายเท่านั้น โดยให้การรับประกันสำหรับข้อบกพร่องในการผลิตและ วัสดุการผลิต ที่เกี่ยวข้องกับวัสดุสแตนเลส โดยมีข้อยกเว้นว่าต้องใช้ร่วมกับอุปกรณ์และการใช้งานตามวิธีที่เหมาะสมตามคำแนะนำผลิตภัณฑ์

การรับประกันนี้ไม่รวมถึงความเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสมหรือเกิดจากการบุบ, รอยด่างของผลิตภัณฑ์ หรือในกรณีอื่น ๆ ที่ระบุไว้ข้างต้นในการรับประกัน TEFAL

รายละเอียดของการรับประกันของเครื่องครัวรุ่น Jamie Oliver ที่ผลิตจากสแตนเลส

ผลิตภัณฑ์รุ่น Jamie Oliver ที่ผลิตจากสแตนเลสมีการรับประกัน 10 ปี นับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ หรือวันที่จัดส่งสินค้า และมีผลเฉพาะในประเทศที่จำหน่ายเท่านั้น โดยให้การรับประกันสำหรับข้อบกพร่อง ในการผลิตและ วัสดุการผลิต ที่เกี่ยวข้องกับวัสดุสแตนเลส

โดยมีข้อยกเว้นว่าต้องใช้ร่วมกับอุปกรณ์และการใช้งานตามวิธีที่เหมาะสมตามคำแนะนำผลิตภัณฑ์ การรับประกันนี้ไม่รวมถึงความเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสมหรือเกิดจากการบุบ, รอยด่างของผลิตภัณฑ์ หรือในกรณีอื่น ๆ ที่ระบุไว้ข้างต้นในการรับประกัน

TEFAL

รายละเอียดของการรับประกันด้านของเครื่องครัวรุ่น Ingenio-5

ผลิตภัณฑ์เครื่องครัวรุ่น Ingenio-5 ด้านจับมีการรับประกัน 10 ปี ส่วนกระทะมีการรับประกัน 2 ปีจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ หรือวันที่จัดส่งสินค้า และมีผลเฉพาะในประเทศที่จำหน่ายเท่านั้น โดยให้การรับประกัน สำหรับข้อบกพร่อง ในการผลิตและ วัสดุการผลิต

โดยมีข้อยกเว้นว่าต้องใช้ร่วมกับอุปกรณ์และการใช้งานตามวิธีที่เหมาะสมตามคำแนะนำผลิตภัณฑ์ หรือต่อไปนี้:

- ใช้ด้านจับร่วมกับผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ที่ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ Ingenio-5

- การไหม้ที่เกิดจากการสัมผัสกับความร้อนหรือเปลวไฟ

- ใช้ในเตาอบ

- การทำความสะอาดด้วยเครื่องล้างจาน

- ใช้ถือกับส่วนผสมที่หนักเกิน 10 กิโลกรัม

- นำไปแช่ในน้ำ

รายละเอียดของการรับประกันของหม้ออัดแรงดัน

หม้ออัดแรงดัน TEFAL สามารถเข้ารับบริการได้ที่ศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้ง (รายชื่อและสถานที่ตั้งระบุที่ WWW.Tefal.co.th) สำหรับการแก้ไข ซ่อมแซม ในระยะเวลาการรับประกัน

หม้ออัดแรงดัน TEFAL มีการรับประกัน 10 ปี นับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ หรือวันที่จัดส่งสินค้า และมีผลเฉพาะในประเทศที่จำหน่ายเท่านั้น โดยให้การรับประกันสำหรับข้อบกพร่อง ในการผลิตและ วัสดุการผลิต ที่เกี่ยวข้องกับวัสดุสแตนเลส

โดยมีข้อยกเว้นว่าต้องใช้ร่วมกับอุปกรณ์และการใช้งานตามวิธีที่เหมาะสมตามคำแนะนำผลิตภัณฑ์ การรับประกันนี้ไม่รวมถึงความเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม หรือเกิดจากการบุบ, รอยด่างของผลิตภัณฑ์, ใช้ในเตาอบ หรือในกรณีอื่น ๆ

ที่ระบุไว้ข้างต้นในการรับประกัน TEFAL

ส่วนการรับประกันของซิลยาง, ชุดควบคุมแรงดัน, วาล์ว, ตัวบ่งชี้การล็อก(ถ้ามี) ตัวตั้งเวลา(ถ้ามี) จะมีการรับประกัน 2 ปี เท่านั้น

สิทธิทางกฎหมายของผู้บริโภค

การรับประกันของผลิตภัณฑ์ TEFAL/T-FAL ไม่มีผลเกี่ยวข้องกับต่อสิทธิทางกฎหมายอื่นของผู้บริโภคที่พึงมีหรือสิทธิที่ผู้ค้าปลีกมีต่อผู้บริโภคที่ซื้อผลิตภัณฑ์ การรับประกันนี้เป็นการให้สิทธิประโยชน์

ที่เฉพาะเจาะจงแก่ผู้บริโภคและผู้บริโภคอาจได้รับสิทธิทางกฎหมายอื่น ๆ ซึ่งแตกต่างกันไปตามแต่ละรัฐหรือแต่ละประเทศ ผู้บริโภคอาจพิจารณาสิทธิทางกฎหมายอื่นใด(หากมี) ซึ่งขึ้นกับดุลยพินิจของผู้บริโภค

TEFAL LIMITED GUARANTEE

COOKWARE/BAKEWARE/PRESSURE COOKERS

English

The TEFAL guarantee

TEFAL frying pans and saucepan, kitchen utensils and pressure cookers along with their accessories are guaranteed by TEFAL against any material or manufacturing defect, for **2 years** from the date of purchase or delivery date, in the country of purchase. In the event of a problem, the user must contact their local TEFAL Customer Services, details available in their product instructions, or on packaging, or in the corresponding Country List published in the Guarantee section on www.tefal.com. Once the product has been received and the guarantee and defect have been confirmed, a new product or equivalent will be sent in exchange, or a repair will be carried out in the case of pressure cookers. Under the terms of this guarantee TEFAL has no further obligations other than to replace a faulty product. TEFAL shall not be obliged to replace any product which is not accompanied by a valid proof of purchase.

Exclusions

This commercial guarantee does not cover damage arising from shocks, improper use, failure to follow the instructions for use and maintenance, or as a result of an unauthorised modification or repair. It also does not include normal product wear and tear, nor the following cases:

- overheating, prolonged exposure to the heat from a flame or when empty
- any accident caused by fire, flood, etc...
- professional use or in the workplace
- products knocked or dropped
- damage from thermal shocks
- stains, discoloration or scratches on the inside or outside
- dust or insects getting inside the product
- regular replacement of consumable parts (seals, batteries ...)
- any glass or porcelain ware in the product

Details of the non-stick cookware guarantee

The non-stick coating is also guaranteed for 2 years against blistering and peeling. This guarantee does not cover sticking or damage caused by incorrect use nor in the cases as listed above. TEFAL guarantees that the non-stick coating complies with regulations covering materials in contact with food.

Additional stainless steel guarantee (limited to products with the star(s) engraved on the base)

TEFAL stainless steel products identified by a ★ or ★★ marking engraved at the bottom of the pan or pot, have 5 year guarantee for (★) or a 10 year guarantee for (★★) from the date of purchase or delivery date, against any faulty materials or workmanship **related to the stainless steel material** provided the product is used in accordance with the manufacturer's recommended product instructions. This guarantee does not include any damage due to inappropriate use or resulting from knocks, falls, yellowing and blueing, or in other exclusion cases listed above in the TEFAL guarantee.

Additional guarantee for Jamie Oliver products made of stainless steel

Jamie Oliver by TEFAL stainless steel products have a 10 year guarantee from the date of purchase or delivery date, against any faulty materials or workmanship **related to the stainless steel material** provided the product is used in accordance with the manufacturer's recommended product instructions. This guarantee does not include any damage due to inappropriate use or resulting from knocks, falls, yellowing and bluing, or in other exclusion cases listed above in the TEFAL guarantee.

Specific for the Ingenio-5 range (as stated on the product packaging): characteristics to the guarantee for the INGENIO-5 removable handle

The *Ingenio-5* removable handle is guaranteed by TEFAL for **10 years**, from the date of purchase, against any material or manufacturing defect.

Special exclusions for the *Ingenio-5* removable handle:

- Use with a recipient of a brand other than TEFAL
- Cleaning in a dishwasher
- Burns caused by gas flame
- Use for lifting a load greater than 10 kg
- Use in an oven
- Submerging into water

Additional pressure cooker guarantee

TEFAL pressure cookers may be brought/sent directly to a TEFAL Authorized Service Partner (list & addresses available on www.tefal.com) for repair during & after the guarantee.

TEFAL pressure cookers have a 10 year extended guarantee from the date of purchase or delivery date, against any faulty materials or workmanship **related to the pot or any premature damage of the metal base** provided the product is used in accordance with the manufacturer's recommended product instructions. This guarantee does not include any damage due to inappropriate use or resulting from knocks, falls or by placing the product in the oven.

It should be noted that the normal life of the gasket, pressure control, valves, handles or locking indicator seal is limited. These parts are excluded from this 10 year guarantee and will require periodic renewal. Accessories such as the basket, trivet, timer (where applicable) and steam plate are guaranteed for 2 years only.

Consumers' Rights and additional information

This TEFAL commercial guarantee does not affect the statutory rights a consumer may have or those rights that cannot be excluded or limited, nor rights against the retailer from which the consumer purchased the product. This guarantee gives a consumer specific legal rights, and the consumer may also have other legal rights which vary from State to State or Country to Country. The consumer may assert any such rights at his sole discretion. For details please consult www.tefal.com. If you have any queries please contact our customer relations team first for expert help and advice.